

إجراءات رفع شكوى لدى Blacksburg Transit بموجب الباب السادس (Title VI)

يجوز لكل من يعتقد بأنه تعرّض لأي من الممارسات التمييزية على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، رفع شكوى بموجب الباب السادس من خلال استكمال نموذج الشكوى بموجب الباب السادس الخاص بالوكالة وتقديمه لها بعد استكمالها. تجري Blacksburg Transit تحقيقاتها في الشكاوى التي تسلمها في غضون مدة لا تتجاوز 180 يومًا بعد وقوع الحادثة المزعومة. لن تعالج Blacksburg Transit سوى الشكاوى المكتملة.

بمجرد تسلّم الشكوى، تقوم Blacksburg Transit بمراجعتها لتحديد إذا ما كانت تقع ضمن اختصاص الوكالة أم لا، ثم يتلقى المشتكي إشعارًا بالاستلام يخطره إذا ما كان سيجرى التحقيق في الشكوى من قبل مكتبنا أم لا.

تستغرق Blacksburg Transit نحو 30 يومًا للتحقيق في الشكوى. إذا كان هناك حاجة لمزيد من المعلومات لحل الشكوى، يجوز لوكالة Blacksburg Transit التواصل مع المشتكي في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تسلّم خطاب الوكالة لإرسال المعلومات المطلوبة إلى Blacksburg Transit.

إذا لم يتواصل المشتكي مع Blacksburg Transit أو لم تتلقَ المعلومات الإضافية المطلوبة في غضون 10 أيام عمل، يمكن لوكالة Blacksburg Transit أن تُغلق الشكوى من الناحية الإدارية. يجوز أيضًا إغلاق الشكوى من الناحية الإدارية إذا لم يعد المشتكي راغبًا في الاستمرار فيها.

بعد مراجعة Blacksburg Transit للشكوى، يوجه أحد الخطابين التاليين إلى المشتكي: خطاب الإغلاق أو خطاب نتيجة التحقيق. يلخص خطاب الإغلاق الادعاءات، ويبين أنه لم توجد مخالفة للباب السادس وأن الشكوى ستغلق، أما خطاب نتيجة التحقيق فإنه يلخص الادعاءات والمقابلات التي أجريت بشأن الحادثة المزعومة، ويوضح إذا ما ستتخذ أي إجراءات تأديبية، أو تدريب إضافي للموظف المعني، أو أي إجراء آخر. إذا رغب المشتكي في استئناف القرار يمكنه التقدم خلال 10 أيام تقويمية بعد تاريخ خطاب الإغلاق، أو خطاب نتيجة التحقيق للاستئناف.

يجوز للمشتكي أن يرفع الشكوى مباشرة إلى الإدارة الاتحادية للنقل عن طريق رفع شكوى لدى مكتب الحقوق المدنية، الواقع في 1200 نيو جيرسي أفينيو، جنوب شرق واشنطن العاصمة 20590.

UNIVERSAL TRANSLATION SERVICES
20801 Biscayne Blvd, Suite 403
Aventura FL 33180
www.universal-translation-services.com
info@universal-translation-services.com
Phone 844-938-7267

AHJ Huiteman